

長庚藥品物流股份有限公司

退補貨處理辦法

請您在商品訂購前，詳細確認要購買的品項；並請在商品拆封前先行核對品項數量，若所送達的商品與您訂貨不符請即時告知，我們將馬上為您處理。

一、退補貨時間：

1. 退貨：請於收貨 30 日內 辦理。(管制藥品請於收貨 10 日內 辦理)
2. 補貨：任何破損或品項數量不符，請於收貨 10 日內 通知本公司，否則視為妥收。

二、為確保品質，以下情況，恕我們無法接受退換貨：

1. 冷藏藥、非完整盒(瓶)裝的零散藥品。
2. 商品完整包裝已拆封、受污染、毀損者。
3. 原廠包裝上黏貼紙張或書寫、塗改文字。
4. 非本公司出售的商品(批號不符)。
5. 效期低於一年的商品(網站跳出提示或購物車顯示備註文字)。
6. 代購藥品。

三、補充說明：

1. 非屬本公司誤寄所造成的退貨/拒收，來回運費請自行負擔，且退款將扣除物流處理費用(出貨金額的 3%，最低\$50)；除特殊情況外(例如藥局歇業)，退款將於下次出貨金額中扣抵(自取亦同)。
 2. 退貨請勿直接用一般信封寄回本公司，若導致商品或原廠包裝毀損，將無法退貨，且須將損壞費用於退款中抵扣。
 3. 所有退貨請先和客服確認訂購日期、退貨數量及批號，收到折讓單後於一、二聯蓋妥店章及藥師章，並將用印後之一、二聯正本(非感熱紙)隨退貨藥品一同寄回，如未先行告知而產生之來回運費將由藥局自行吸收。
 4. 主管機關或原廠公告回收之藥品，請自行寄回或親洽本公司辦理。本公司僅負責協助處理回收事宜(網站公告回收品項、批號、回收期限及作業方式等相關訊息，會員於回收起迄期間有登入網站即有義務主動回報數量及回傳回條)。
- ◎以上辦法本公司保有最終解釋權與增修權，並得依實際狀況修改增減其內容。
◎本辦法內容若有任何異動，將於網站首頁公告並於即日起生效，不再另行個別通知。

客戶名稱：

簽收藥師：

簽收日期：

請確認後蓋妥店章，回傳至 03-451-5502，謝謝！

長庚藥品物流股份有限公司

訂購須知

1. 配送方式：黑貓宅急便
2. 配送範圍：台灣本島+離島
3. 免運金額：台灣本島 5000 元/離島 10000 元
(未滿免運金額可加運費出貨，需自行於網站操作)
(運費：本島常溫 100 元/本島冷藏 150 元/離島常溫 150 元/離島冷藏 200 元)
4. 付款方式：貨到付款(黑貓宅急便代收)

		黑貓宅急便配送	
週一至週五	早配	北北基 ¹ +桃園部分地區 ²	
		上午 10 點 20 分截單 ³ ， 當日晚間 8 點前配達。	
	晚配	本島+離島	
		晚上 7 點 50 分截單， 隔日傍晚 6 點前配達 ⁴ 。	
週六	早配：上午 10 點 20 分截單， 當日晚間 8 點前配達。 晚配：下午 3 點 50 分截單， "週一" 傍晚 6 點前配達。		
週日	公休		

◎以上所述配達時間僅為"預估"正常狀況之配達時段，不含遇天候、路況、訂單爆量、年節貨運繁盛期等不可控因素之影響，實際配達日依長庚網站最新訊息公告為準。

◎離島地區因運輸限制，冷藏針劑無配送服務；液態及乳膏狀藥品無法空運，海運無低溫倉儲，故冷藏藥品及液狀藥品請分開訂購，以免造成無法配送之情形。

1 新北市部分地區無提供當日配服務:貢寮區/雙溪區/烏來區福山。

2 中壢區/平鎮區/楊梅區/桃園區/龜山區/八德區/大園區/蘆竹區。

3 截單時間以長庚內部系統為準，為避免誤差請提前 10 分鐘送單，超過截單時間恕不接受更動訂單。

4 離島地區配達時間預計為 3~7 天(若遇天候、海象、船班年節停航及船班歲修等不可控之因素，則配達日將會往後順延)。